|  |
| --- |
| НАЗИВ УГОСТИТЕЉСКОГ ОБЈЕКТА: |
| **ИЗЈАВА О ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ ТУРИСТИЧКОГ НАСЕЉА У КАТЕГОРИЈЕ**\*\*\*Приликом попуњавања ове изјаве користите симбол (+) за означавање одговора на односно питање |
| Област Ред. бр. Критеријум Бодови за изборне елементе  | Ка Категорија изражена бројем звездица |
| **1\*1\* 1\* 2\* 3\* 4\* 5\*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СПОЉНИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ХОРТИКУЛТУРНО УРЕЂЕЊЕ** | **Попуњава угоститељ** | **Попуњава комисија** |
| **Хортикултурно уређење**  | 1. | Уређене и одржаване постојеће зелене површине са уређеним пешачким комуникацијама и платоима од чврстог материјала  | - | М[[1]](#footnote-1) | М | М | М | М |  |  |
| **Стандардан изглед** | 2. | Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје: | једноставан изглед | - | М | /[[2]](#footnote-2) | / | / | / |  |  |
| добар изглед | 1 |  | М | / | / | / |  |  |
| изглед вишег квалитета | 2 |  |  | М | / | / |  |  |
| **Првокласан изглед** | 3. | Материјали коришћени у обради површина високог квалитета, општи утисак одаје усклађеност у облику, боји и материјалу | 3 |  |  |  | М | / |  |  |
| **Ексклузиван изглед** | 4. | Материјали коришћени у обради површина највишег квалитета, општи утисак одаје ексклузивност  | 4 |  |  |  |  | М |  |  |
| **Спољни изглед објеката и организација ТН** | 5. | Усклађено са амбијенталним окружењем и грађевинским наслеђем поднебља | 2 |  |  | М | М | М |  |  |

|  |
| --- |
| **ПАРКИНГ И ГАРАЖЕ**[[3]](#footnote-3) |
|  | 6. | Однос броја паркинг[[4]](#footnote-4) места уз ТН и броја смештајних јединица | 1:5 | 1 |  | М | / | / | / |  |  |
| 1:4 | 2 |  |  | М | / | / |  |  |
| 1:3 | 3 |  |  |  | М | / |  |  |
| 1:2 | 4 |  |  |  |  | М |  |  |
| 1:1 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Однос броја паркинг места у оквиру ТН и броја смештајних јединица[[5]](#footnote-5) | 1:5 | 4 |  |  |  | М | / |  |  |
| 1:4 | 5 |  |  |  |  | М |  |  |
| 8. | Паркинг место уз објекат за смештај | 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Однос броја наткривених паркинг места и броја паркинг места уз ТН |  | 1:2 | 2 |  |  |  | М | М |  |  |
| 1:1 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Однос броја наткривених паркинг места и броја паркинг места у оквиру ТН[[6]](#footnote-6) |  | 1:2 | 3 |  |  |  |  | М |  |  |
| 1:2 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. | Однос броја гаражних места и броја смештајних јединица 1:5  |  у близини ТН | 3  |   |   |  |  |  |  |  |
|  уз ТН | 4 |   |   |  |  |  |  |  |
| 12. | Услужна служба паркирања | / |  1 |   |   |   |  | М |  |  |
| обезбеђено чување возила | 2 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **УЛАЗИ** |
|  | 13. | Улаз у ТН одвојен за возила и пешаке[[7]](#footnote-7) | 1 |  |  | М | М | М |  |  |
| 14. | Физичка препрека (рампа) на улазу за возила[[8]](#footnote-8) | 1 |  |  |  | М | М |  |  |
| 15. | На улазу у ТН видно истакнуте ознаке за комуникације, објекте и садржаје у ТН (улаз, рецепција, смештајне јединице, ресторан, спортски терени и објекти, продавница и сл.) | - | М | М | М | М | М |  |  |
| 16. | На улазу у ТН видно истакнут оријентациони план туристичког насеља осветљен ноћу, са уцртаним интерним комуникацијама,објектима и осталим садржајима | - | М | М | М | М | М |  |  |

|  |
| --- |
| **ИНТЕРНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ[[9]](#footnote-9)** |
|  | 17. | Ширина интерне комуникације за приступ возилима до објеката ТН  | Једносмерне | 2,5 м | - | М | М | / | / | / |  |  |
| 3,0 м | 1 |  |  | М | М | М |  |  |
| Двосмерне | 6,0 м | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 18. | Наткривен приступ[[10]](#footnote-10) за возила испред улаза у пријемни хол ТН | 2 |  |  |  |  | М |  |  |

|  |
| --- |
| **ПРИЈЕМ ГОСТИЈУ**  |
| **Пријемни хол** | 19. | Главни улаз за госте одвојен од улаза за робу и особље | 1 |  | М | М | М | М |  |  |
| 20. | Наткривен главни улаз за госте или улаз са ветробраном у пријемни хол | 1 |   |   |  | М | М |  |  |
| 21. | Гарнитура за седење[[11]](#footnote-11)  | 1 |  | М |  М | М | М |  |  |
| 22. | Оријентациони план ТН са уцртаним интерним комуникацијама, објектима и осталим садржајима | 1 |  |  | М | М | М |  |  |
| 23. | Видно истакнуте информације о садржајима и услугама које се нуде госту са истакнутим радним временом служби у ТН и у околини, ред вожње јавних средстава превоза исписане на српском и најмање једном страном језику,  | - | М | М | М | М | М |  |  |
| 24. | Услуга пића у пријемном холу - лобију | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 25. | Просторија за привремено одлагање пртљага | 2 |  |  |  | М | М |  |  |
| 26. | Кишобран на рецепцији | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Рецепција** | 27. | Део простора пријемног хола (сто је прихватљив уместо рецепцијског пулта) | - | М |  М |   |   |  |  |  |
| 28. | Одвојен, дефинисан, функционалан, независан простор рецепције са рецепцијским пултом | 1 |   |  | М | М | М |  |  |
| 29. | Компјутеризовано рецепцијско пословање  | 2 | М | М | М | М | М |  |  |
| 30. | Софтвер за хотелско пословање [[12]](#footnote-12)  | 2 |  |  | М | М | М |  |  |
| 31. | Различито дизајнирана одећа за запослено особље на рецепцији у односу на друге секторе рада и плочицом са именом  | 2 |  |  | М | М | М |  |  |
| **Услуге рецепције** | 32. | Рецепција ради  | 12 сати са осигураним дежурством у време када рецепција не ради | - | М | М | / | / | / |  |  |
| 18 сати са осигураним дежурством у време када рецепција не ради | 1 |  |  | М | М | / |  |  |
| 24 сата | 2 |  |  |  |  | М |  |  |
| 33. | Особље у смени говори  | један страни језик | - | М | М | / | / | / |  |  |
| два страна језика | 1 |  |  | М | М | / |  |  |
| више од два страна језика | 2 |  |  |  |  | М |  |  |
| 34. | Факс на располагању гостима | 1 |  | М | М | М | М |  |  |
| 35. | Фотокопир апарат или скенер на располагању гостима  | 1 |  |  | М | М | М |  |  |
| 36. | Прихватање кредитних картица | 1 |  | М | М | М | М |  |  |
| 37. | Могућност замене стране валуте[[13]](#footnote-13) | 3 |   |   |  |  | М |  |  |
| 38. | Могућност резервације путем електронских резервационих система[[14]](#footnote-14) | 3 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ЛИФТ[[15]](#footnote-15)** |
|  | 39. | Лифт за госте[[16]](#footnote-16) за:   | 5 нивоа[[17]](#footnote-17) и више | - | М | М | / |  / | / |  |  |
| 4 нивоа | 1 |  |  | М | / | / |  |  |
| 3 нивоа | 2 |   |   |  | М | М |  |  |
| 2 нивоа | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 40. | Додатни лифт за госте изнад минимума  | 5 |   |   |   |   |   |  |  |
| 41. | Лифт за особље или теретни лифт за више од 3 нивоа  | 4 |   |   |   |  | М |  |  |

|  |
| --- |
| **РЕСТОРАН САЛА[[18]](#footnote-18)** |
|  | 42. | Време услуживања оброка[[19]](#footnote-19) | 2 сата | - | М | М | / | / | / |  |  |
| 3 сата | 1 |  |  | М | М | М |  |  |
| на захтев госта | 2 |  |  |  | М |  |  |  |
| **Услуживање доручка** | 43. | Проширени доручак[[20]](#footnote-20) | - | М | М | / | / | / |  |  |
| 44. | Шведски сто[[21]](#footnote-21) | 1 |  |  | М | / | / |  |  |
| **Услуживање jeла** | 45. | Најмање два мени[[22]](#footnote-22)-а по избору | - | М | М |  |  |  |  |  |
| 46. | Најмање три мени-а по избору и јела по поруџбини | 1 |  |  | М | М | М |  |  |
| 47. | Понуда јела припремљених по посебним стандардима (интернационални, верски, дијетални, вегетеријански и др.) | 2 |  |  |  |  | М |  |  |
| 48. | Дечји мени[[23]](#footnote-23) | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Услуживање пића** | 49. | Понуда пића у ресторан сали | 16 сати | - | М | М | М | М | М |  |  |
| 24 сата | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 50. | Аперитив бар[[24]](#footnote-24): радно време | 12 сати | 1 |   |   | М | /  |  / |  |  |
| 16 сати | 2 |  |  |  | М | М |  |  |
| 24 сата | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Површина**  | 51. | За свако конзумно место у просторији за услуживање ресторан сале мора бити обезбеђена површина од најмање  | 1,50m² | - | М | М | / | / | / |  |  |
| 1,70m² | - |  |  | М | / | / |  |  |
| 1,90m² | - |  |  |  | М | / |  |  |
| 2,00m² | - |  |  |  |  | М |  |  |

|  |
| --- |
| **СМЕШТАЈНА ЈЕДИНИЦА[[25]](#footnote-25)** |
| **Минимална површина**[[26]](#footnote-26) | 52. | собе[[27]](#footnote-27) | једнокреветне  | - | 10 m2 | 12 m2 | 14 m2 | 16m2 | 18m2 |  |  |
| двокреветне  | -  | 14m2 | 16 m2 | 18 m2 | 20m2 | 22m2 |  |  |
| 53. | породичне собе[[28]](#footnote-28) | 2 бода за сваку породичну собу-највише 8 | 18 m2 | 20 m2 | 22 m2 | 24m2 | 26m2 |  |  |
| 54. | апартмана [[29]](#footnote-29) типа  | „studio“[[30]](#footnote-30)  | 2 бода за сваки апартман -највише 8 | 18 m2 | 20 m2 | 22 m2 | 24m2 | 26m2 |  |  |
| апартман без кухиње[[31]](#footnote-31) | 3 бода за сваки апартман -највише 9 | 18 m2 | 20 m2 | 22 m2 | 24m2 | 26m2 |  |  |
| апартманса кухињом[[32]](#footnote-32) | 4 бода за сваки апартман -највише 12 | 21 m2 | 23 m2 | 25 m2 | 27m2 | 29m2 |  |  |
| 55. | Површина 50% смештајних јединица већа за 4м² од прописане за тражену категорију | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Опремљеност смештајне јединице** | 56. |  Кревет минималних димензија 100x200 цм или француски кревет минималних димензија 140x200 цм за једну особу  | 1 |  |  |  | M | M |  |  |
| 57. | Француски кревет[[33]](#footnote-33) минималних димензија180x200 цм за две особе[[34]](#footnote-34)  | 1 |  |  |  | M | M |  |  |
| 58. | Кревет минималних димензија 100x240 цм за једну особу или додатак за продужење кревета на захтев госта за 5% укупног броја кревета | 1 |  |  |  |  | M |  |  |
| 59. | Хигијенски уметак за заштиту мадраца [[35]](#footnote-35) | 1 |  |   | M | M | M |  |  |
| 60. | Дечји кревет на захтев госта | 1 |   |   | M | M | M |  |  |
| 61. | Додатни јастук на захтев госта | 1 |  | M  | M | M | M |  |  |
| 62. | Два јастука за сваки лежај односно госта | 2 |   |   |   |  | M |  |  |
| 63. | Избор јастука од различитих материјала (перје, меморијска пена, антиалергијски и сл.) | 3 |   |   |   |  | M |  |  |
| 64. | Додатни покривач на захтев госта | - | M | M | M | M | M |  |  |
| 65. | Прекривач за сваки кревет најмање до трећине дужине кревета | 1 |   |   | M | M | M |  |  |
| 66. | Услуга буђења | 1 |  |  |  | M | M |  |  |
| 67. | Будилник у свим смештајним јединицама | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 68. | Додатно поспремање смештајне јединице увече[[36]](#footnote-36)  | 1 |  |  |  |  | M |  |  |
| 69. | Промена постељине на захтев госта | 1 |  |  |  | M | M |  |  |
|  | 70. | Чивилук за гардеробу | 1 |  |  |  | M | M |  |  |
| 71. | Сталак за кофере [[37]](#footnote-37)  | 1 |   |   | M | M | M |  |  |
| 72. | Ципеларник  | 1 |  |  |  |  | М |  |  |
| 73. | Гарнитура за седење у соби[[38]](#footnote-38)  | 3 |   |   |  | M | M |  |  |
| 74. | Број слободних утикача у смештајној јединици  | један | - | M | M | M | / | / |  |  |
| два | 1 |   |   |  | M | M |  |  |
| 75. | Најмање један слободан утикач са сталним напајањем који није повезан са електричним системом у смештајној јединици [[39]](#footnote-39) | 1 |   |   |   |  | M |  |  |
| 76. | Прекидач поред лежаја за регулисање комплетног осветљењa у смештајној јединици (осим за смештајне јединице са више спаваћих соба) | 2 |   |   |   |  | M |  |  |
| 77. | Додатно осветљење над собним столом  | 1 |   |   |  | M | M |  |  |
| 78. | Огледало за целу фигуру[[40]](#footnote-40) | 1 |  |  | M | M | M |  |  |
| 79. | Декорација зидова (уметничке слике, постери, тапете, скулптуре, литографије и др.)  | 1 |  | M | M | M | M |  |  |
| 80. | Инвентарска листа, ценовник услуга и кућни ред исписани на српском и најмање једном страном језику | - | M | M | M | M | M |  |  |
|  81. | Штампана или електронска[[41]](#footnote-41) обавештења на српском и најмање једном страном језику о садржајима и услугама које се нуде госту[[42]](#footnote-42)  | 1 |  | M | M | M | M |  |  |
| 82. | Мени са понудом јела у room service са ценовником room service услуге | 1 |  |  | M | M | M |  |  |
| 83. | Информације о туристичким садржајима региона | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 84. | Штампана или електронска обавештења „Не узнемиравати“, „Молимо, поспремите“ исписана на српском и најмање једном страном језику  | 1 |   |   | M | M | M |  |  |
| 85. | Прибор за писање  | на захтев госта | 1 |  | M | M | / | / |  |  |
| у свакој смештајној јединици | 2 |   |   |  | M | M |  |  |
| 86. | Прибор за шивење  | на захтев госта | 1 |  | M | M | / | / |  |  |
| у свакој смештајној јединици | 2 |   |   |  | M | M |  |  |
| 87. | Прибор за чишћење обуће и кашика за ципеле  | на захтев госта | 1 |   | M  | M | / | / |  |  |
| у свакој смештајној јединици | 2 |   |   |   | M | M |  |  |
| 88. | Дневне новине на захтев госта | 1 |  |  |  |  | M |  |  |
| 89. | Часописи на захтев госта  | 2 |  |  |  |  | M |  |  |
| 90. | Опрема за пеглање | у свакој соби | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| на захтев госта | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 91. | Врећа за веш | 1 |  |  |  | M | M |  |  |
| 92. | Електрични апарат за грејање воде (за прављење кафе, чаја) са прибором и кесицама кафе или чаја | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 93. | Бешумни минибар[[43]](#footnote-43) у: |  50% соба | 2 |   |   | M | / | / |  |  |
| свакој соби | 3 |   |   |   | M | M |  |  |
| 94. | Врата са звучном изолацијом или дупла врата у: | 50% смештајних јединица | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| свакој смештајној јединици | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 95. | Шпијунка | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 96. | Додатна опрема за закључавање врата[[44]](#footnote-44) | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 97. | Прозори са звучном изолацијом у:  |  50% смештајних јединица | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
|  свакој смештајној јединици | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 98. | Потпуно замрачење собе (black out)[[45]](#footnote-45) | 2 |  |  |  |  | М |  |  |
| **Климатизација**[[46]](#footnote-46) | 99. | Климатизација са могућношћу индивидуалног подешавања у: | 25% смештајних јединица | 2 |  | M | / | / | / |  |  |
| 50% смештајних јединица | 3 |  |  | M | М | / |  |  |
|  свакој смештајној јединици | 4 |  |  |  |  | M |  |  |
| **Телекомуникације у смештајној јединици** | 100. | Телефон [[47]](#footnote-47) | у соби | - | М  | М | / | / | / |  |  |
| са могућношћу успостављања директних телефонских веза из сваке смештајне јединице | 1 |  |  | М | М | М |  |  |
| 101. | Приступ интернету  | 2 |   |   |  | М | М |  |  |
| 102. | Рачунар | на захтев госта | 3 |   |   |   |   | М |  |  |
| у свакој смештајној јединици | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Аудио и видео систем у смештајној јединици** | 103. | Радио[[48]](#footnote-48) | 1 |  |  |  | М | М |  |  |
| 104. | CD - Плејер, I-POD, DVD - Плејер на захтев госта  | 2  |  |  |  |  |  |  |  |
| 105. | Телевизор са даљинским управљачем у:  | 40% соба | 1 |  | М | / | / | / |  |  |
| 75% соба | 2 |  |  | М | / | / |  |  |
| свакој соби  | 3 |   |   |  | М | М |  |  |
| 106. | Списак расположивих тв канала | 1 |  |  | М | М | М |  |  |
| 107. | Сателитска или кабловска антена | 2 |  |  | М | М | М |  |  |
| 108. | Плаћени канали уз могућност блокирања канала са ценовником услуга са упутством за коришћење [[49]](#footnote-49) | 2 |   |   |   |  |  |  |  |
| **Сигурносни стандарди у смештајној јединици** | 109. | СОС позив или телефон у купатилу смештајне јединице |  2 |  |  | М | М | М |  |  |
| 110. | Противпожарни план са унутрашње стране улазних врата смештајне јединице или у њиховој близини  | - | М | М | М | М | М |  |  |
|  | 111. |  Однос броја смештајних јединица са терасом (балконом) у односу на укупан број смештајних јединица | 1:20 | 1 |   |   |   |   |  |  |  |
| 1:10 | 2 |   |   |   |   |  |  |  |
| 1:5 | 3 |   |   |   |   |  |  |  |

|  |
| --- |
|  **КУПАТИЛО У САСТАВУ СМЕШТАЈНЕ ЈЕДИНИЦЕ** |
|  | 112. | Најмање 30% смештајних јединица опремљено одвојеним тоалетом  | 3 |   |   |   |   |   |  |  |
| 113. | Површина 80% купатила ≥ 5 м2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Опремљеност купатила** | 114. | Туш кабина или када[[50]](#footnote-50)  | са завесом за заштиту од прскања воде | - | М | М | М  | / | / |  |  |
| са параваном довољне ширине која обезбеђује заштиту од прскања воде | 2 |  |  |  | М | М |  |  |
| 115. | Простирка за ноге  | 1 |  |  | М | М | М |  |  |
| 116. | Биде | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 117. | Адаптер за струју 220/110V за најмање 25% смештајних јединица | 1 |   |   |   |  М | М |  |  |
| 118. | Козметичко огледало  | 1 |   |   |   |  | М |  |  |
| 119. | Сушачи пешкира | 2 |   |   |   |  |  |  |  |
| 120. | Пена за купање или гел за туширање | 1 |  | М | М | М | М |  |  |
| 121. | Шампон | 1 |  | М | М | М | М |  |  |
| 122. | Козметички артикли (нпр. капа за туширање, турпија за нокте, прибор за бријање, четкица за зубе, паста за зубе, влажне марамице, сунђер за туширање) | 1 бод за сваки артикал - највише 3 |   |   |   | М | М |  |  |
| 123.  | Козметички артикли за скидање шминке (козметичко средство и туфери) | 1 |  |  |  |  | М |  |  |
| 124. | Средство за неутралисање мириса или освеживач простора | 1 |  | М | M | M | M |  |  |
| 125. | Резервни тоалет папир  | ~~-~~ | М | М | М | М | М |  |  |
| 126. | Хигијенске врећице | 1 |   |   | M | M | M |  |  |
| 127. | Додатни пешкир | 1 |   |   |  | M | M |  |  |
| 128. | Дневна промена пешкира на захтев госта | 1 |  |  |  |  | М |  |  |
| 129. | Баде мантил  | на захтев госта | 2 |   |   |  | M | / |  |  |
| у свакој смештајној јединици | 3 |   |   |  |  | M |  |  |
| 130. | Папуче  | на захтев госта | 2 |   |   |   | M | / |  |  |
| у свакој смештајној јединици | 3 |   |   |   |   | M |  |  |
| 131. | Фен за косу  | на захтев госта | 1 |  | M | /  | /  | / |  |  |
| у свакој соби или купатилу | 2 |   |   | M | M | M |  |  |
| 132. | Вага  | 1 |   |   |   |   |  |  |  |
| 133. | Столица у купатилу | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 134. | Радио озвучење у купатилу | 2 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ**  |
| **Стандардно уређење и типска опрема** | 135. | Намештај из великих серија | једноставног квалитета | - | М | / | / | / | / |  |  |
| средњег квалитета | 1 |  | М | / | / | / |  |  |
| вишег квалитета и комфора | 2 |  |  | М | / | / |  |  |
| **Првокласно уређење и опрема** | 136. | Намештај из мањих серија високог квалитетаЕнтеријер усклађен у облику, боји и материјалу. | 3 |  |  |  | М | / |  |  |
| **Ексклузивно уређење и опрема** | 137. | Намештај јединственог дизајна (стилски или модеран) највишег квалитета (луксузан) и комфора Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу. | 4 |  |  |  |  | М |  |  |

|  |
| --- |
| **ЧУВАЊЕ ВРЕДНОСТИ**  |
|  | 138. | Могућност чувања вредности гостију у сефу ТН | 1 |  | М |  |  |  |  |  |
| 139. | Централни сеф са појединачним касетама за чување вредности гостију за најмање 30% смештајних јединица[[51]](#footnote-51) | 2 |  |  | М | М | М |  |  |
| 140. | Појединачни сеф за чување вредности у: | најмање 20% смештајних јединица[[52]](#footnote-52) | 2 |   |   | M | /  | /  |  |  |
| најмање 30% смештајних јединица[[53]](#footnote-53) | 3 |  |  |  | M | / |  |  |
| свакој смештајној јединици | 4 |   |   |  |  | M |  |  |
|  |
| **ПОГОДНОСТИ ЗА ОСОБЕ СА УМАЊЕНИМ ТЕЛЕСНИМ СПОСОБНОСТИМА[[54]](#footnote-54)** |
|  | 141. | Без препрека | Категорија  А[[55]](#footnote-55) | 5 (3 бода за сваку наредну собу) |  |  |  |  |  |  |  |
| Категорија  Б[[56]](#footnote-56) | 6 (3 бода за сваку наредну собу) |  |  |  |  |  |  |  |
| Категорија  Ц[[57]](#footnote-57) | 5 (3 бода за сваку наредну собу) |  |  |  |  |  |  |  |
| Категорија  Д[[58]](#footnote-58) | 5 (3 бода за сваку наредну собу) |  |  |  |  |  |  |  |
| Категорија  Е[[59]](#footnote-59) | 5 (3 бода за сваку наредну собу) |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ОСТАЛИ САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ** |
|  | 142. | Климатизација[[60]](#footnote-60) у заједничким просторијама за госте | - | М | М | M | M | M |  |  |
| 143. | Просторија, односно део просторије у ТН опремљен ТВ-ом са даљинским управљачем [[61]](#footnote-61)  | - | М | M | M  | M | M |  |  |
| 144. | Интернет приступ у смештајним јединицама [[62]](#footnote-62) | 2 |  |  | M | M | M |  |  |
| 145. | Широкопојасни интернет у оквиру јавних просторија[[63]](#footnote-63) | 3 |  |  | M | M | M |  |  |
| 146. | Додатни телевизор са даљинским управљачем у апартману | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 147. | Concierge [[64]](#footnote-64) |  2 |  |  |  |  | M |  |  |
| 148. | Колица за пренос пртљага на располагању гостима  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 149. | Ношење пртљага госта  | 2 |  |  | M | M | M |  |  |
| 150. | Апарат за чишћење обуће у пријемном холу или у оквиру смештајног дела објекта  | 1 |   |  |  |  |  |  |  |
| 151. | Чишћење обуће гостију  | 1 |  |  |  |  | M |  |  |
| 152. | Прање и пеглање рубља гостију[[65]](#footnote-65)  | 2 |   |   |   | M | M |  |  |
| 153. | Хемијско чишћење[[66]](#footnote-66) | 2 |   |   |   |  |  |  |  |
| 154. | Услуге шивења[[67]](#footnote-67) | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 155. | Превоз гостију возилом ТН | 3 |  |  |  | М | М |  |  |
| 156. | Продаја или посредовање при куповини карата (за позориште, концерте, јавни превоз и сл.)  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 157. | Додатни угоститељски садржаји у оквиру посебног простора (салон, национални ресторан, специјализовани ресторан, пицерија,посластичарница, снек бар, пивница, интернет кафе и сл.)  | 3бода за сваки садржај - највише 9 |  |  |  |  |  |  |  |
| 158. | Башта или тераса | 2 бода за сваки садржај - највише 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 159. | Просторија за банкет |  до 50 места | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
|  50-100 места | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| преко 100 места | 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 160. | Сала за састанке (пословни салон)  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 161. | Сала за конференције  |  до 50 места | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
|  50-100 места | 5 |  |  |  |  |  |  |  |
|  преко 100 места | 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 162. | Анимација и забава (дискотека, ноћни клуб, казино и сл.) | 3 бода за сваки садржај - највише 9 |  |  |  |  |  |  |  |
| 163. | Бутици и трговине  | 2 бода за сваки садржај - највише 8 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 164. | Библиотека у оквиру издвојене просторије | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 165. | Туристичка агенција | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 166. | Банка  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 167. | Пошта  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 168. | Просторија за игру деце | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 169. | Игралиште за децу[[68]](#footnote-68) | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 170. | Обезбеђена услуга чувања (стручног надзора) деце 8 сати у току 24 часа према потребама (захтевима) гостију | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 171. | Обезбеђене „babysitter“ услуге на захтев госта | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 172. | Обезбеђене лекарске услуге у посебној просторији опремљеној за лекарске интервенције | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 173. | Активности аниматора, спортских инструктора и сл. | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Спортски садржаји** | 174. | Капацитети за спорт и рекреацију (терени, спортске сале, куглана и сл.)  | 3 бода за сваки садржај - највише 12 |  |  |  |  |  |  |  |
| 175. | Спортско-рекреативни садржаји (билијар, стони тенис...) | 2 бода за сваки садржај - највише 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 176. | Фитнес просторија са најмање четири различите справе (трака за трчање, справа за веслање, степер...) | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Спа/нега** | 177. | Соларијум | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 178. | Просторија за масажу  | 2  |  |  |  |  |  |  |  |
| 179. | Базен за масажу (ђакузи)  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 180. | Сауна, турско купатило или парно купатило | 2 бода за сваки садржај - највише 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 181. | Слана соба | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 182. | Одељење за водену терапију (хидротерапија и сл.) | 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 183. | Козметички салон (маникир, педикир и сл. ) | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 184. | Фризерски салон | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 185. | Базен за пливање  | отворен  | до 60м2  | 8 |  |  |  |  |  |  |  |
| више од 60м2  | 12  |  |  |  |  |  |  |  |
| затворен  | до 40м2 | 10 |  |  |  |  |  |  |  |
| више од 40м2 | 12 |  |  |  |  |  |  |  |
| 186. | Базен за пливање за децу | отворен | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| затворен | 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 187. | Изнајмљивање спортске опреме (нпр. ски опрема, бицикл, кајак и др.) | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 188. | Уређена плажа или парк за гостеТН у власништву ТН | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 189. | Ознака Плава застава | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 190. | Могућност смештаја кућних љубимаца у посебном простору или просторији | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 191. | Могућност приступа за аутобус до ТН | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 192. | Могућност приступа за аутобус у ТН | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 193. | Систематично анкетирање гостију [[69]](#footnote-69)  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 194. | Систематично управљање жалбама[[70]](#footnote-70) | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 195. | Извештај[[71]](#footnote-71) о спроведеном екстерном истраживању задовољства гостију | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 196. | Приступ и саобраћајна повезаност  | Добар | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| Одличан | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 197. | Положај објекта на локацији (поглед, у центру, парк и сл.)  | Добар | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| Одличан | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| Ексклузиван | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Еко критеријуми** |  198. | Еко ознака (нпр. ISO 14001, Зелени кључ, EU ekolabel, Green Globe, Energy Star, Green Seal и друге)[[72]](#footnote-72) | 12 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 199. | Kоришћење енергије из обновљивих извора (нпр.сунца, ветра, геотермалних, подземних и површинских вода, биомасе и друго) | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 200. | Уштеда електричне енергије коришћењем штедљивих сијалица и/или аутоматског укључења/искључења расвете у заједничким просторијама за госте[[73]](#footnote-73) | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 201. | Аутоматско гашење светла и/или клима уређаја у смештајним јединицама након одласка госта | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 202. | Обавештења о смањењу непотребног прања пешкира и постељине која подстичу уштеду енергије, воде и детерџента | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 203. | Сортирање отпада | 2 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Обавезе по основу изборних елемената**  | **Минимални број бодова[[74]](#footnote-74)** |
| Туристичко насеље  | 40 | 60 | 80 | 100 | 120 |

МЕСТО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИМЕ И ПРЕЗИМЕ ОВЛАШЋЕНОГ ЛИЦА

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ДАТУМ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Знак „М” - обавезни елемент за назначену категорију. [↑](#footnote-ref-1)
2. Знак „ / ” - елемент се не односи на назначену категорију. [↑](#footnote-ref-2)
3. Обавеза постојања паркинга и гаража не односи се на објекте лоциране на простору заштићеног природног добра или непокретног културног добра и његове заштићене околине. [↑](#footnote-ref-3)
4. Паркинг места морају имати подлогу од чврстих материјала (бетон, асфалт, камен и сл.) и бити видно обележена хоризонталном сигнализацијом. [↑](#footnote-ref-4)
5. Односи се на ТН у које је дозвољен улаз моторним возилом. [↑](#footnote-ref-5)
6. Односи се на ТН у које је дозвољен улаз моторним возилом. [↑](#footnote-ref-6)
7. Односи се на ТН у које је дозвољен улаз моторним возилом. [↑](#footnote-ref-7)
8. Односи се на ТН у које је дозвољен улаз моторним возилом. [↑](#footnote-ref-8)
9. Ширина интерне комуникације и обавеза наткривеног приступа за возила испред улаза у пријемни хол односи се на ТН у које је дозвољен приступ возилима [↑](#footnote-ref-9)
10. Обавеза наткривеног приступа за возила испред улаза у пријемни хол не односи се на објекте лоциране на простору заштићеног природног добра или непокретног културног добра и његове заштићене околине. [↑](#footnote-ref-10)
11. Подразумева најмање један сто и четири седећа места са наслоном. [↑](#footnote-ref-11)
12. Обавеза за ТН са више од 40 смештајних јединица. [↑](#footnote-ref-12)
13. Служба мењачких послова или електронска мењачница са видно истакнутом курсном листом. [↑](#footnote-ref-13)
14. Једноставан e-mail контакт није довољан. [↑](#footnote-ref-14)
15. Код ТН које послује у оквиру непокретног културног добра, може да дође до одступања у односу на прописане стандарде за лифтове. [↑](#footnote-ref-15)
16. Најмање један лифт. За ТН категорије 1, 2 и 3 звездице са капацитетом већим од 70 смештајних јединица најмање два лифта за госте, а за ТН категорије 4 и 5 звездица са капацитетом већим од 60 смештајних јединица најмање два лифта за госте. [↑](#footnote-ref-16)
17. Лифт за госте има станицу на сваком нивоу који користе гости. Под нивоом се подразумевају: подрум, сутерен, приземље, полуспрат, спрат и поткровље-мансарда. Међуспрат (мезанин) се не узима у обзир. Ако се подрум састоји од више нивоа, узимају се у обзир сви нивои које користе гости. Два полуспрата сматрају се једним спратом (нивоом). На сваком другом полуспрату је неопходна станица лифта. Уколико техничке могућности не дозвољавају, не узима се у обзир поткровље (мансарда) односно последњи ниво подрума или сутерена. [↑](#footnote-ref-17)
18. Обавеза постојања ресторан сале односи се на ТН у којима уз услуге смештаја, угоститељ пружа и услуге исхране и пића. [↑](#footnote-ref-18)
19. За ТН у којима се пружају само услуге доручка: време услуживања доручка. [↑](#footnote-ref-19)
20. Избор млечних и сухомеснатих производа и јела од јаја, житарица, напитак (кафа, чај и сл.), воћни сок, воће или воћна салата. Доручак послужује конобар. [↑](#footnote-ref-20)
21. Самопослуживање са најмање истим избором производа као и проширени доручак. [↑](#footnote-ref-21)
22. След јела са јединственом ценом тј. одабир више јела према одређеним гастрономским правилима за један оброк, који се послужује у унапред утвђеним величинама порције. Мени по избору омогућава гостима да изаберу један од неколико понуђених менија. [↑](#footnote-ref-22)
23. Садржи једноставну храну, која се служи у мањим порцијама. Мени може бити дизајниран тако да забавља дете кроз игру речи, приче или штампу на њима, може бити у облику животиња, маске или капе. [↑](#footnote-ref-23)
24. Посебна просторија или део просторије у угоститељском објекту која. Може бити визуелно одвојена од осталих садржаја. Опремљена је столовима и столицама за услуживање гостију. У свом саставу може, а не мора да има точионицу пића са бар-пултом. По правилу госте услужује конобар. Аперитив бар је издвојен од ресторан сале. ТН у којем се пружају само услуге доручка може да користи просторију за услуживање доручка за пружање услуга пића. [↑](#footnote-ref-24)
25. У ТН постојање смештајне јединице „породична соба” и „апартман” није обавеза. [↑](#footnote-ref-25)
26. Минимална површина смештајне јединице обухвата површине свих просторија у оквиру смештајне јединице. Најмање 80% од укупног броја соба има минималну површину за одређену категорију. 20% соба може да има површину прописану за једну категорију ниже (осим собе у ТН са једном звездицом), о чему гост мора да буде обавештен. Код ТН који послује у оквиру непокретног културног добра, може да дође до одступања у односу на прописане стандарде за минималне површине смештајних јединица. [↑](#footnote-ref-26)
27. Соба: спаваћа соба са или без предсобља (предпростора) и купатило. [↑](#footnote-ref-27)
28. Породична соба: две спаваће собе са или без предсобља (предпростора) и купатило (купатила). [↑](#footnote-ref-28)
29. Апартман је опремљен гарнитуром за седење, телевизором, телефоном и бешумним мини баром. Апартман типа „студио“ као и апартман са кухињом не морају да имају бешумни мини бар. [↑](#footnote-ref-29)
30. Апартман типа „studio“: просторија за дневни боравак, спавање**,** припремање хране и ручавање и купатило. Опрема радне целине за припремање хране и ручавање: термички уређај с најмање две плоче, судопера са хладном и топлом водом, фрижидер, кухињски ормарић, сто и столице према броју лежаја. Опремање посуђем за припремање и прибором за конзумирање хране, пића и напитака врши се на захтев госта. [↑](#footnote-ref-30)
31. Апартман без кухиње: просторија за дневни боравак, једна или више просторија за спавање (спаваћа соба) и купатило (купатила). За сваку додатну спаваћу собу, минимална површина апартмана се повећава за 5м2. [↑](#footnote-ref-31)
32. Апартман са кухињом: просторија за дневни боравак, једна или више просторија за спавање (спаваћа соба), просторија или део просторије у оквиру дневног боравка за припремање хране и ручавање и купатило (купатила). Опрема радне целине за припремање хране и ручавање: термички уређај с најмање две плоче, судопера са хладном и топлом водом, фрижидер, кухињски ормарић, сто и столице према броју лежаја. Опремање посуђем за припремање и прибором за конзумирање хране, пића и напитака врши се на захтев госта. За сваку додатну спаваћу собу, минимална површина апартмана се повећава за 5м2. [↑](#footnote-ref-32)
33. Приступ француском кревету је омогућен са обе стране кревета. [↑](#footnote-ref-33)
34. Смештајна јединица има површину двокреветне собе. [↑](#footnote-ref-34)
35. Памучна или друга заштитна навлака која се поставља на целу површину мадраца. [↑](#footnote-ref-35)
36. Обухвата низ прописаних радњи којима дежурна собарица припрема собу за ноћ, и то: скидање декоративног покривача на лежају, припрема постељине, стављање простирке и папуча, стављање бомбона или чоколадице на лежају, навлачење застора, прилагођавање светла (паљење ноћне лампе), уклања коришћене пешкире и др. [↑](#footnote-ref-36)
37. Представља самосталан део намештаја, део намештаја који се обликује као проширење собног стола или отворени део плакара који омогућава госту да на комфоран начин остави и користи пртљаг. Сталак има заштићену горњу површину која је отпорна на гребање са зидном заштитом. Због недостатка простора собе могу бити опремљене сталком за кофере типа ,,маказе“. [↑](#footnote-ref-37)
38. Подразумева најмање један сто и једно седеће место са наслоном (столица, софа, фотеља и сл.). Код ТН који послује у оквиру непокретног културног добра и код ТН у којима 20% соба има мању површину од прописане може да дође до одступања у односу на прописане стандарде у погледу гарнитуре за седење. [↑](#footnote-ref-38)
39. Ако се електрични систем у смештајној јединици активира картицом. [↑](#footnote-ref-39)
40. Омогућава госту потпуни преглед целе фигуре у стојећем ставу. Може бити покретно, постављено на зид или фиксирано са спољашне или унутрашње стране ормана. [↑](#footnote-ref-40)
41. Путем интерактивног ТВ канала. [↑](#footnote-ref-41)
42. Обавештења се односе на радно време служби у ТН, ценовник услуга и сл. [↑](#footnote-ref-42)
43. Специјално дизајниран мали фрижидер смештен у соби са понудом алкохолних и безалкохолних пића, слаткиша и разних грицкалица, које гост може користити током свог боравка у соби, уз накнадну наплату конзумираног. Минибар мора бити у кућишту. [↑](#footnote-ref-43)
44. Поред стандардних, врата смештајне јединице могу имати и друге уређајe за безбедност (додатни кључ интегрисан у електронској брави, ланац или држач повезани са вратима и оквиром врата и сл.). [↑](#footnote-ref-44)
45. Представља могућност потпуног замрачења собе уз помоћ тешких завеса, венецијанера и спољних ролетни или жалузина. [↑](#footnote-ref-45)
46. Централна климатизација или клима уређаји. У објектима који су заштићна културна добра, а не постоји могућност постављања клима уређаја са индивидуалним подешавањем, смештајна јединица има вентилатор. Oбавеза се не односи на објекат који се налазе на надморској висини преко 900 м. [↑](#footnote-ref-46)
47. Уз телефон се налази упутство за коришћење телефона, именик услуга и СОС бројеви телефона у случају опасности на српском и најмање једном страном језику. [↑](#footnote-ref-47)
48. Пријем радио програма може бити организован и путем ТВ пријемника или централног телекомуникационог система ТН. [↑](#footnote-ref-48)
49. Услуга у соби која госту даје могућност гледања одређених ТВ канала и програма уз одређену накнаду. [↑](#footnote-ref-49)
50. Ђакузи када не мора имати заштиту од прскања воде, односно параван. [↑](#footnote-ref-50)
51. Или појединачни сеф за чување вредности у смештајној јединици. [↑](#footnote-ref-51)
52. Или централни сеф. [↑](#footnote-ref-52)
53. Или централни сеф. [↑](#footnote-ref-53)
54. Правила су базирана на споразуму са националним удружењем за заштиту особа са инвалидитетом. [↑](#footnote-ref-54)
55. Особе са инвалидитетом које су делимично зависне од моторизованих инвалидских колица или пратиоца. Смештајна јединица је пројектована у складу са правилима о техничким стандардима приступачности. [↑](#footnote-ref-55)
56. Особе са отежаним кретањем којима су стално потребна инвалидских колица. Смештајна јединица је пројектована у складу са правилима о техничким стандардима приступачности. [↑](#footnote-ref-56)
57. Особе са делимично или потпуно оштећеним видом. Смештајна јединица је пројектована у складу са правилима о техничким стандардима приступачности. [↑](#footnote-ref-57)
58. Особе са делимично или потпуно оштећеним слухом. Смештајна јединица је пројектована у складу са правилима о техничким стандардима приступачности. [↑](#footnote-ref-58)
59. Испуњава услове Б, Ц, и Д. [↑](#footnote-ref-59)
60. Централна климaтизација или појединачни клима уређаји. [↑](#footnote-ref-60)
61. Обавеза се не односи на ТН у којима су све смештајне јединице опремљене ТВ са даљинским управљачем. [↑](#footnote-ref-61)
62. Осим у објектима где не постоје техничке могућности. [↑](#footnote-ref-62)
63. Осим у објектима где не постоје техничке могућности. [↑](#footnote-ref-63)
64. Посебно организована служба у ТН, односно лице у ТН које помаже гостима и чији је основни задатак да служи као веза између гостију и ТН. Помаже у планирању излета, обиласку града, набавци карата за музеје, позоришта у реализацији, а у вези са захтевима око садржајима ТН, атракција, активности и услуга. [↑](#footnote-ref-64)
65. Ова услуга може се пружати госту посредством уговора закљученог са трећим лицем. Цене услуга и рокови испоруке морају бити јасно и недвосмислено исказани у обавештењу о садржајима и услугама које се нуде госту. [↑](#footnote-ref-65)
66. Ова услуга може се пружати госту посредством уговора закљученог са трећим лицем. Цене услуга и рокови испоруке морају бити јасно и недвосмислено исказани у обавештењу о садржајима и услугама које се нуде госту. [↑](#footnote-ref-66)
67. Ова услуга може се пружати госту посредством уговора закљученог са трећим лицем. Цене услуга и рокови испоруке морају бити јасно и недвосмислено исказани у обавештењу о садржајима и услугама које се нуде госту. [↑](#footnote-ref-67)
68. Опремљено са најмање 4 различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке, тобогани, вртешке и сл.) и заштићено од саобраћаја. [↑](#footnote-ref-68)
69. Активно и систематично праћење мишљења гостију путем анкетног упитника у циљу анализе недостатака и унапређења услуга. [↑](#footnote-ref-69)
70. Систематично управљање жалбама укључује структурисан пријем жалби, евалуацију и адекватан одговор. [↑](#footnote-ref-70)
71. Извештај о спроведеном екстерном истраживању на основу анкете садржи оцену задовољства гостију у погледу: приступачности; одржавања објекта; квалитета услуга особља; смештаја; хране; лојалности; жалби/похвала; осталих садржаја; демографске структуре; задовољства дестинацијом и др. [↑](#footnote-ref-71)
72. Објекти који поседују еко ознаку, не остварују бодове по основу изборних елемената од редним бројем 199 до 203. [↑](#footnote-ref-72)
73. Најмање 70% свих сијалица у објекту су А енергетске класе (пожељно LED). [↑](#footnote-ref-73)
74. Угоститељ остварује бодове по основу изборних елемената на два начина и то: уколико поседује оне елементе који су означени знаком ,,М“ предвиђене за вишу категорију од тражене, као и бодове за елементе који нису обавеза ни за једну категорију а које угоститељски објекат поседује у погледу садржаја, услуга и погодности за госте. [↑](#footnote-ref-74)